

Política de Air Liquide Healthcare Ibéria

Air Liquide Healthcare Ibéria (ALHI), é uma entidade que agrupa as empresas **Air Liquide Healthcare España S.L.**, **Care4Chronics S.L.U.**, **Air Liquide Medicinal S.A.**, **Vitalaire S.A.** e **Gasoxmed S.A.**, localizada no sector dos gases medicinais e dos cuidados de saúde e, abrange as seguintes actividades: Cuidados respiratórios domiciliários; Fabrico e distribuição de gases medicinais; Instalação e manutenção de sistemas de distribuição de gases medicinais; Comercialização de produtos e serviços relacionados com terapias avançadas de administração de insulina para o tratamento da diabetes; Atendimento a pacientes crónicos; Hospitalização domiciliária e Emergências médicas domiciliárias.

ALHI possui uma Política extensiva a todas as suas actividades, com base nas linhas de orientação do **Grupo Air Liquide**, que é definida pela Direção Geral, cujo cumprimento é uma condição imprescindível para satisfazer as necessidades e expectativas das partes interessadas (clientes, acionistas e trabalhadores), bem como para a preservação do ambiente, enquadrada num compromisso para um desenvolvimento sustentável.

ALHI tem como **MISSÃO** "Liderar a transformação no Healthcare, desenvolvendo uma equipa disposta a assumir novos desafios em ambientes complexos e, posicionando-se como uma referência para os nossos clientes, com os quais, construímos relações de confiança com base na inovação e atenção personalizada".

A **VISÃO** de ALHI é "Acompanhamos as pessoas nos seus momentos vitais, fornecendo soluções sustentáveis e estimulantes que criam o futuro no Healthcare".

Nesse sentido **Air Liquide Healthcare Ibéria** compromete-se a:

- Entender e satisfazer as **necessidades e expectativas das partes interessadas**, através de uma maior aproximação aos seus clientes, pacientes, prescritores e instituições para assegurar a qualidade dos seus produtos e serviços;
- Aplicar uma metodologia com base na **eficiência** contínua de forma a assegurar a **qualidade dos produtos e serviços** sob o princípio de um **desenvolvimento sustentável**;
- Garantir a **segurança e saúde dos trabalhadores**, tendo como base o objetivo de **zero acidentes**, estabelecendo e implementando as condições necessárias para os evitar. Contribuir para a **segurança dos pacientes** na utilização das terapias disponibilizadas;
- Promover a comunicação**, bem como a **participação e consulta** direta e aberta com os trabalhadores e seus representantes, bem como entre os diferentes níveis da organização (utilizando os meios existentes na empresa como comités de segurança e saúde, grupos trabalho ou reuniões);
- Proteger o **ambiente** através da aplicação de políticas preventivas para **reduzir os impactes ambientais e a poluição**, em todas as suas actividades, produtos e serviços;
- Preparar, motivar e garantir o pleno **desenvolvimento dos trabalhadores** da empresa, através da formação contínua e da sua consciencialização para os compromissos da presente política;
- Cumprir todos os **requisitos legais aplicáveis** e os requisitos do **Grupo Air Liquide**, bem como as Boas Práticas aplicáveis aos sectores de atividade de **ALHI**;
- Implementar, manter e melhorar o funcionamento do Sistema de Gestão Integrado, de acordo com as normas **ISO 9001, ISO 13485, ISO 45001, ISO 14001, normas efr 1000, Regulamentos (UE) 2017/745 e 2017/746, Boas Práticas de Fabrico, Boas Práticas de Distribuição** e os requisitos internos definidos pelo **Grupo Air Liquide**;
- Estabelecer os objetivos de melhoria e metas intercalares, tendo em conta o princípio da **melhoria contínua** e a eficácia do Sistema;
- Antecipar as necessidades e expectativas dos seus clientes, com **soluções inovadoras**.
- Promover a conciliação da vida pessoal, familiar e profissional dos colaboradores, assim como a inclusão e a igualdade de oportunidades na empresa.

Tudo isto, contando com os **VALORES** de ALHI: Pessoas, Comprometidos, Apaixonados, Éticos e Dinâmicos.