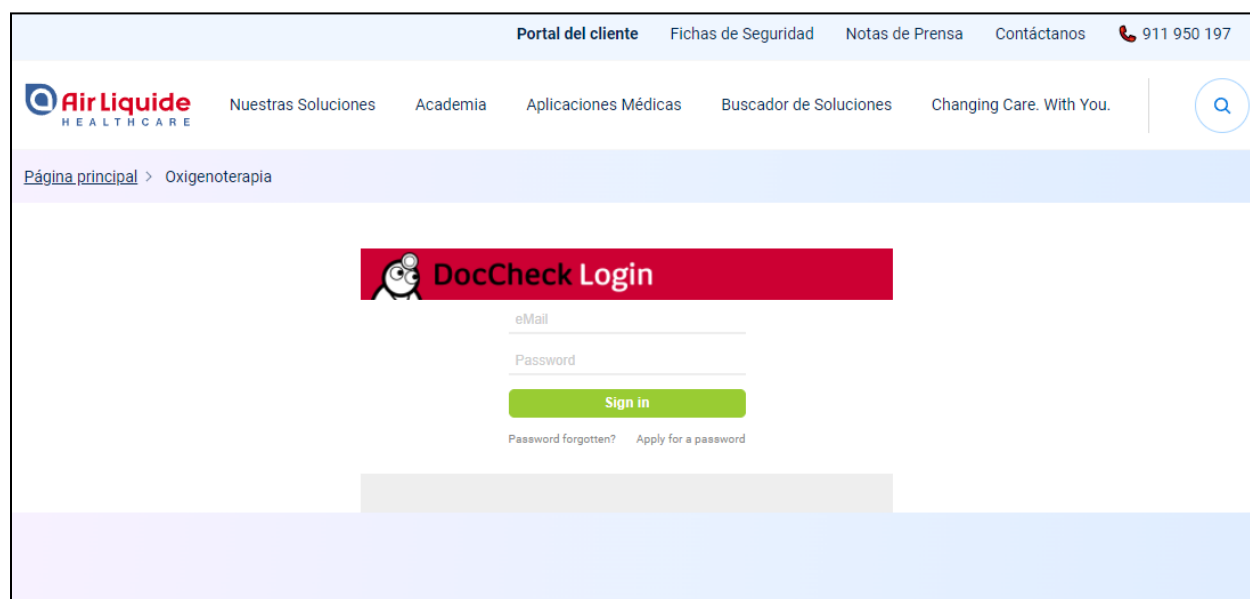


# Guia de Utilização Doc-Check

Website [pt.healthcare.airliquide.com](https://pt.healthcare.airliquide.com)

Esta ferramenta chama-se **Doc-Check**



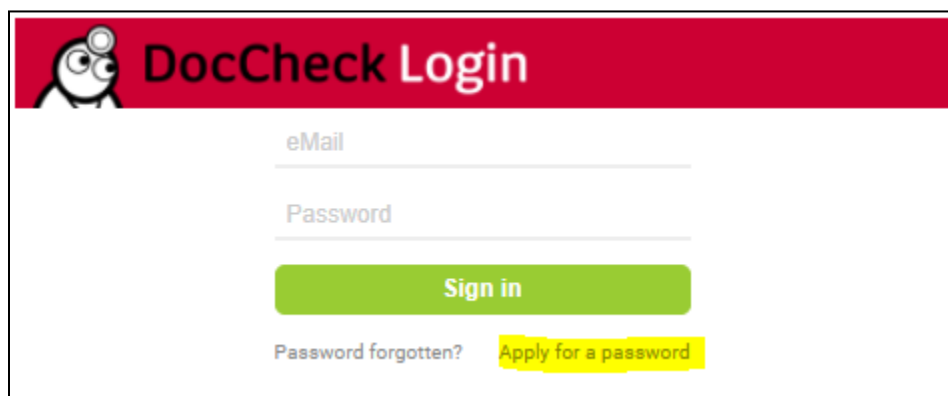
The screenshot shows the DocCheck Login interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Portal del cliente', 'Fichas de Seguridad', 'Notas de Prensa', 'Contáctanos', and a phone number '911 950 197'. Below this is the Air Liquide logo and a search bar. The main content area features a red header with the 'DocCheck Login' title and a cartoon character. Below the header are input fields for 'eMail' and 'Password', a green 'Sign in' button, and links for 'Password forgotten?' and 'Apply for a password'.

A **Diretiva 2001/83/CE** no seu artigo 88.º proíbe a publicidade de medicamentos sujeitos a receita médica junto do público em geral. Por esse motivo, se desejar aceder à **área restrita a profissionais de saúde**, deverá por favor utilizar a **ferramenta Doc Check**.

**Como funciona o Doc Check?**

1. As pessoas que ainda não têm conta, terão que registar-se clicando em “Apply for a password”- Solicitar uma password

A ferramenta está em inglês e não é possível alterar o idioma.




This is a close-up of the DocCheck Login form. It features a red header with the 'DocCheck Login' title and a cartoon character. Below the header are input fields for 'eMail' and 'Password', a green 'Sign in' button, and links for 'Password forgotten?' and 'Apply for a password'.

2. Serão solicitados os seguintes dados:

## Nice to have you!

First name	Last name
eMail	Password (min. 6 characters)
Zip code	Country Portugal
	Choose profession...

Yes, I want to receive **DocCheck bMail** . 

[Sign up for free](#)

By clicking "Sign up for free" I accept the [Terms of use](#) as well as [Privacy Policy](#).

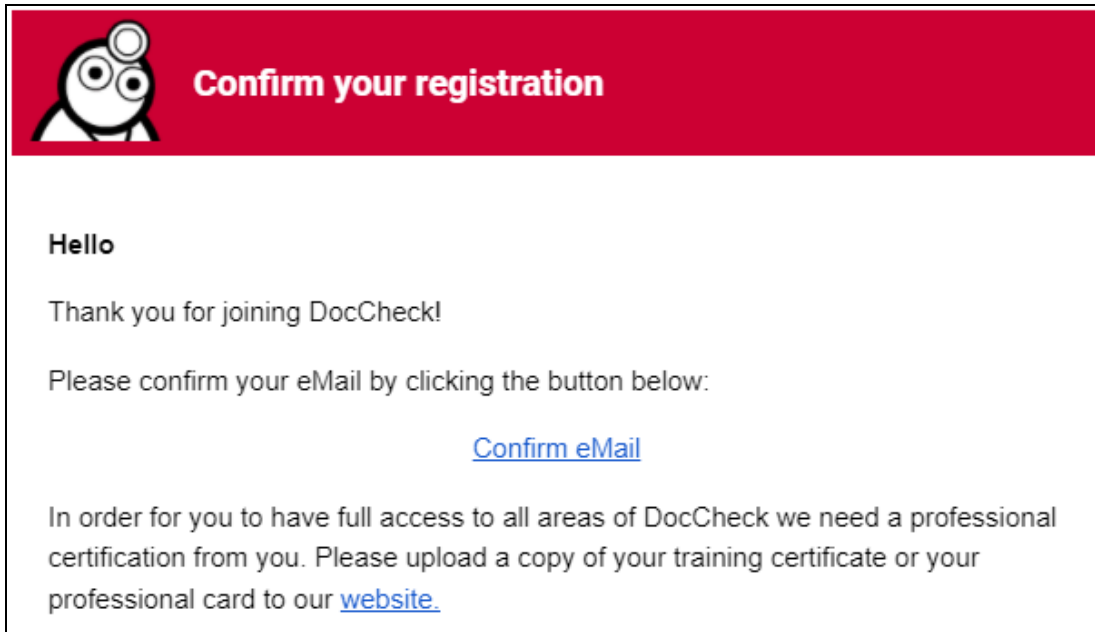
- Nome
- Apelido
- E-mail
- Password (deve definir uma nova password e guardá-la para não esquecer e poder fazer *Login* nas seguintes visitas)
- Código postal
- País
- Profissão (só se podem seleccionar os perfis que estão listados). Conforme a opção seleccionada podem ser solicitados os seguintes campos:

Discipline	Field of activity
------------	-------------------

- Disciplina (pode ou não aparecer)
- Campo de Atividade
- O último campo serve para subscrever a newsletter Doc Check (não é necessário nem recomendado seleccionar este ponto)

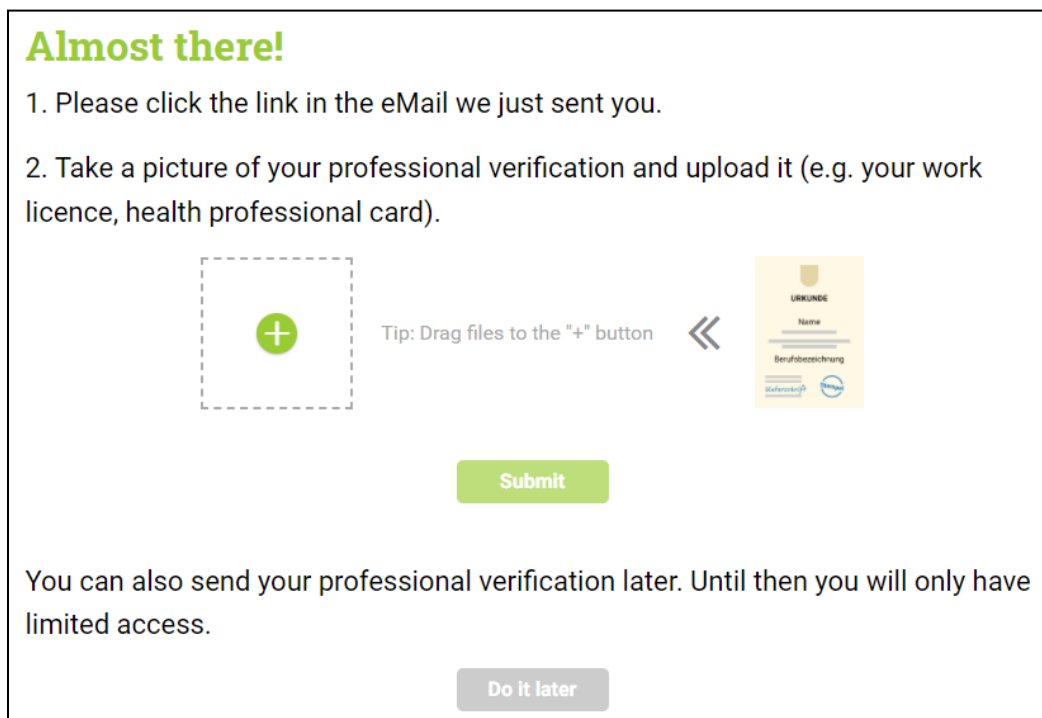
Yes, I want to receive **DocCheck bMail** . 

3. De seguida, irá receber um e-mail na sua Caixa de Entrada para validar o e-mail, assim como para solicitar um documento comprovativo da profissão (pode ser licença de trabalho, cartão de profissional de saúde, etc.)



The screenshot shows an email from Air Liquide Healthcare with a red header. On the left is a cartoon character with a stethoscope. The text reads: "Confirm your registration", "Hello", "Thank you for joining DocCheck!", "Please confirm your eMail by clicking the button below:", a blue link "Confirm eMail", "In order for you to have full access to all areas of DocCheck we need a professional certification from you. Please upload a copy of your training certificate or your professional card to our [website](#)."

4. O documento pode ser subido no website imediatamente ou mais tarde. No entanto, se for enviado mais tarde, continuará sem acesso ao conteúdo restrito a profissionais de saúde:



The screenshot shows a web interface with a green heading "Almost there!". It contains two numbered steps: "1. Please click the link in the eMail we just sent you." and "2. Take a picture of your professional verification and upload it (e.g. your work licence, health professional card).". Below the steps is a dashed box with a green plus sign, a tip "Tip: Drag files to the '+' button" with a double arrow icon, and a sample document titled "URKUNDE" with fields for "Name" and "Berufsbezeichnung". At the bottom are two buttons: a green "Submit" button and a grey "Do it later" button.

5. O documento será validado pela equipa do Doc-Check (pode levar algum tempo).

5.1. Se o documento não for validado, receberão uma notificação como a seguinte a solicitar o envio de um novo documento.

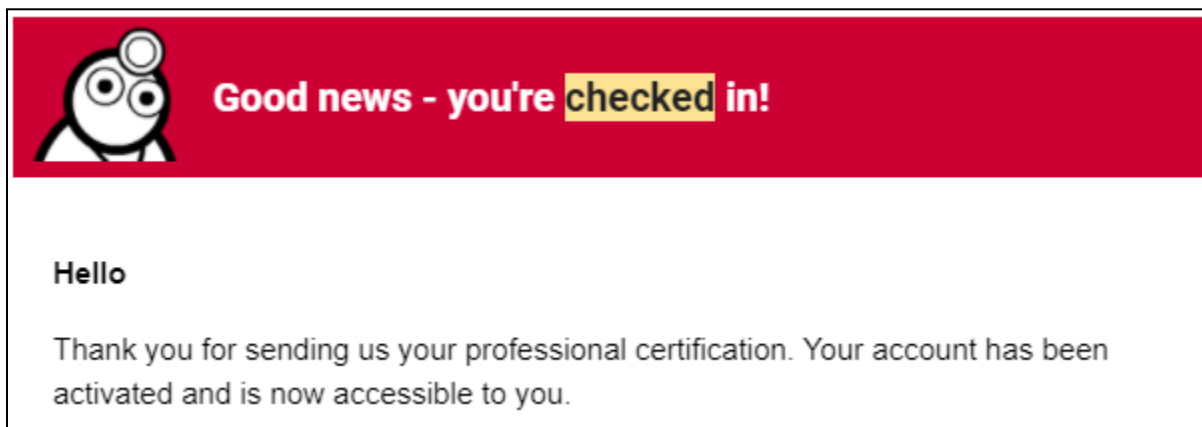
Dear

Many thanks for your upload.

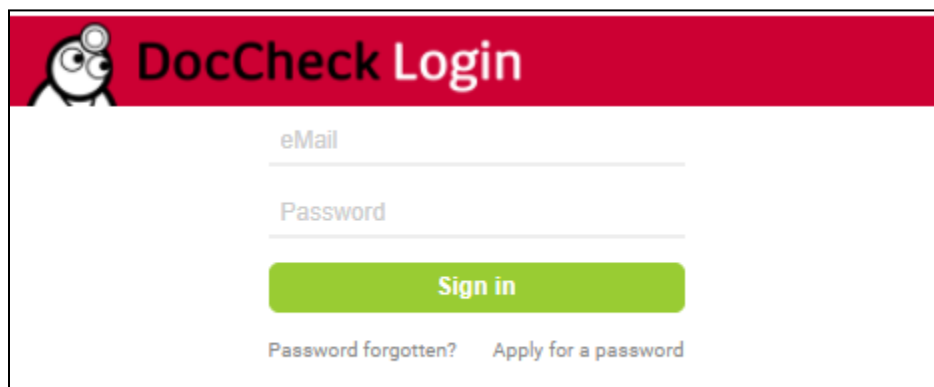
Unfortunately, we are not able to grant you full access based on the type of document provided. We require an official, signed professional certificate stating that you are a pharmacist. Please send us this certificate in reply to this mail.

I am looking forward to your reply.

5.2. Se estiver tudo conforme, receberá um e-mail de confirmação e poderá iniciar sessão.



6. Ao inserir o e-mail e password anteriormente definidos, poderá aceder a todas as páginas do website.



A login form with a red header containing a cartoon character and the text "DocCheck Login". Below the header are two input fields labeled "eMail" and "Password". A green "Sign in" button is centered below the fields. At the bottom, there are links for "Password forgotten?" and "Apply for a password".

Durante essa visita apenas terá que iniciar sessão uma vez no início. Na próxima vez que aceder ao website, poderá ser-lhe pedido para introduzir de novo o seu e-mail e password.

Para mais informações ou ajuda, por favor entre em contacto com a Plataforma de Atendimento ao Cliente.



**PAC**  **CONTACTE-NOS ATRAVÉS DO NOSSO CHATBOT!**

Plataforma de Atendimento ao Cliente  
da Air Liquide Medicinal

- Tel. 808 202 033
- [clientealm.pt@airliquide.com](mailto:clientealm.pt@airliquide.com)
- [encomendasalm.pt@airliquide.com](mailto:encomendasalm.pt@airliquide.com)
- [pt.healthcare.airliquide.com](http://pt.healthcare.airliquide.com)
- [portalcliente.airliquidehealthcare.pt](http://portalcliente.airliquidehealthcare.pt)